

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 1 de 23

16.

Acta No. 02

ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS

VIGENCIA 2025 VERSIÓN 28

Fecha	2025/08/05	Lugar	(extensión Facatativá)
--------------	------------	--------------	------------------------

FACULTAD:	Ingeniería
PROGRAMA ACADÉMICO:	Ingeniería de Sistemas y Computación
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA ACADÉMICO	Jaime Parra González

NOMBRE DEL ESTUDIANTE DESIGNADO COMO SECRETARIO:	MAIRA ALEJANDRA MUÑOZ RAMIREZ
N° DE IDENTIFICACIÓN	1069712201
FACULTAD Y PROGRAMA AL QUE PERTENECE:	Ingeniería
CORREO INSTITUCIONAL:	malejandramunozr@ucundinamarca.edu.co

Copia de la asistencia (Anexo 01 Folios) en donde consta que asistieron 65 Estudiantes

1. AGENDA DEL DÍA:

- 1.1. BIENVENIDA Y SALUDO A LOS ASISTENTES
- 1.2. DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO
- 1.3. INFORME DE RESULTADOS DEL ANTERIOR ENCUENTRO
(Adicionalmente se deben mencionar las fortalezas, mejoras y cumplimientos que ha hecho la Institución)
- 1.4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

2. CONTENIDO

- 2.1. TEMAS INSTITUCIONALES
 - Infraestructura
 - Sistema de Gestión Ambiental
- 2.2. TEMAS DE FACULTAD
 - Visita Señor Decano

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 2 de 23

2.3. TEMAS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO

Laboratorios Racks
 Descuento Electoral
 Campamento
 Opción de Doble Titulación
 Diagnósticos y Nivelatorios

3. PROPOSICIONES DE LOS ESTUDIANTES

4. FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. AGENDA DEL DÍA

1.1. BIENVENIDA Y SALUDO A LOS ASISTENTES

Siendo las 09:10 a.m. del 8 de mayo de 2025 y encabezado por el Ingeniero Jaime O. Parra G, se da inicio al segundo encuentro dialógico del programa de Ingeniería de Sistemas y computación.

1.2. DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO

El Ingeniero Jaime Parra solicita a los presentes en el auditorio un voluntario de los estudiantes para que actúe como secretario para el presente encuentro dialógico.

1.3. INFORME DE RESULTADOS DEL ANTERIOR ENCUENTRO

El Ingeniero Parra procede socializar los resultados del encuentro Dialógico y Formativo realizado el pasado día 06 del mes marzo del Año 2025

Para tal fin cumple con la solicitud de los creadores de oportunidades del encuentro anterior donde realizar el requerimiento de hablar con el director administrativo y con el área de Bienestar Universitario.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 3 de 23

2. CONTENIDO

2.1. TEMAS INSTITUCIONALES

EL ingeniero Parra presenta al director administrativo de la extensión de Facatativá, Ingeniero William Andrés Castañeda Celeita.

El Ing. Castañeda presenta sus saludos y pasa a indicar que su presencia en el encuentro corresponde a la necesidad de presentar los avances en los procesos de mejora de la extensión de Facatativá así como a recibir realimentación de los creadores de oportunidad directamente en cuanto a las necesidades y logros y su percepción por parte de la población estudiantil, ya que este programa estaba pendiente por participación de parte del área administrativa en su correspondiente proceso de encuentros dialógicos.

Primeramente, el señor director administrativo procede a presentar los avances recientes de la extensión comenzando por la actualización del 70% del mobiliario de la extensión en lo relacionado con muebles y equipos al servicio de los distintos actores académicos y administrativos. Como comentario, el Ing. Castañeda hace la recomendación de tener permanente cuidado de este mobiliario con el fin de prolongar su vida de servicio. Indica que además se espera que en el siguiente semestre se complete el proceso de cambio de mobiliario de la extensión.

A lo largo del año anterior, los creadores de oportunidad han tenido inquietudes respecto al Estado de los espacios deportivos y al presente y después de un trámite complejo se ha llevado a cabo el contrato de reparación y mantenimiento del área de las canchas que al momento se encuentra en un 80% de desarrollo.

Los cambios realizados corresponden a:

- Cambio de la cubierta de la cancha
- Reparación de las sillas

Se espera que en el transcurso del presente mes de mayo se complete efectivamente el proceso.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 4 de 23

Para el próximo semestre se está articulando con bienestar universitario para desarrollar unos eventos deportivos en los que se apoyara a la población universitaria de la extensión.

El director administrativo informa que el costo del contrato es de \$160.000.000 de pesos.

Nuevamente se hace hincapié en que estos escenarios son para cuidarlos y disfrutarlos por parte de todos los actores de la universidad.

Se informa igualmente, que la dirección administrativa ha venido trabajando de la mano con el director del programa de ingeniería de sistemas y Computación en el área particular de investigación. Para contextualizar el Ing. Castañeda presenta dos proyectos de investigación en desarrollo cuya importancia mayor se encuentra en la línea de la acreditación de alta calidad cuyo proceso es de alta relevancia para el programa de ingeniería de sistemas y Computación.

Uno de los proyectos se encuentra en pleno desarrollo bajo la dirección de la ingeniera Gina Valenzuela. El otro proyecto de investigación en curso está relacionado con actividades similares y ambos procesos han sido apoyados desde la dirección administrativa de la extensión a través de recursos asignados por la universidad.

Se hace referencia, además, acerca del proyecto de racks portátiles para equipos de computación portátil que se emplearan en las aulas para aquellos campos de aprendizaje disciplinares que requieren de este tipo de equipos para su desarrollo.

Ya están asignados recursos para la compra de veinte computadores portátiles de alta gama destinados a este proyecto de laboratorios móviles de computación. En cuanto a los racks, se informa que ya han sido adquiridos

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 5 de 23

tres racks móviles con capacidad para 20 computadores portátiles con toda la infraestructura eléctrica requerida para su operación.

Completada la presentación de los avances, el señor director administrativo le indica al grupo que además de presentar estos procesos, el objetivo de la reunión es recoger de parte de los creadores de oportunidades, las necesidades percibidas para poder canalizarlas adecuadamente.

A continuación, se solicita al grupo participar con las dudas y sugerencias que consideran pueden aportar al proceso de mejora continua.

Uno de los creadores de oportunidades manifiesta su inquietud frente a los beneficios de apoyo a los creadores de oportunidad mediante los bonos de excelencia que la universidad suministra dentro de su proceso de bienestar universitario. El director administrativo señala que debido a los ajustes con las políticas de la anterior administración, se presentaron algunos inconvenientes en los beneficios que cubren una población de 284 estudiantes. Se espera que al mes de junio se entreguen los últimos 84 beneficios a los correspondientes creadores de oportunidad con excelencia académica y que pertenecen a Facatativá, por valor de un salario mínimo.

El ing. Castañeda procede a presentar el proceso de gestión ambiental y los beneficios para la población académica en la extensión de Facatativá, señalando que hay 29 bicicletas disponibles para el servicio de transporte de los creadores de oportunidades.

Juan David de área de gestión ambiental presenta el proyecto y los alcances. El proyecto de movilidad limpia mediante el uso de 29 bicicletas institucionales. Cada bicicleta cuenta con casco, candado y chaleco. Las bicicletas se prestan de manera semestral, para el presente semestre se planea el mantenimiento a mitad de año. Igualmente se planea la adquisición de cascos y chalecos. Para aspirar al beneficio se deberán completar dos formatos, el primero es un formato de préstamo y el segundo es un formato de comodato para que el

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 6 de 23

beneficiario se haga cargo de la responsabilidad asociada con el bien. Se invita a los creadores de oportunidad a participar a través del grupo teams @ambiental o con la oficina de gestión ambiental de la extensión en el segundo piso del área administrativa. Los formatos requieren la aprobación del área y la firma de coordinación para aprobar la salida del elemento.

Uno de los creadores de oportunidades solicita conocer la duración del préstamo, el ingeniero de gestión ambiental indica que el préstamo es por la duración del semestre.

A través del sistema de gestión ambiental se está en proceso de adquisición de material proveniente del programa “Botellas de Amor” para la adecuación de las mesas y sillas del mobiliario mediante el uso de madera reciclable. Existe ya un plan para la recuperación de este mobiliario.

Hay un proyecto de 74 millones en la rotonda para colocar ventanearía y cubierta en la rotonda de la universidad para proteger la zona de la lluvia. Y de esta manera crear un aula de clase perfectamente acondicionada con todo lo necesario.

Con este comentario termina la intervención del director administrativo. El ingeniero Jaime Parra comenta que el programa desarrollo un proyecto de gestión de bicicletas que contaba con aval de proyecto de investigación. El proyecto conto con un estudio en el área de las torres del parque en Bogotá y un desarrollo dentro del campus de la Universidad Nacional. Aunque el proyecto por distintas circunstancias no evoluciona, se invita a continuar a con el mismo por parte de nuevos creadores de oportunidades.

A continuación participa la representante de bienestar universitario Diana Castellanos. Se indica que Bienestar Universitario tiene cuatro acciones estratégicas, una de ellas es permanente y dando cumplimiento a ella, el área de bienestar universitario informa que se encuentran abiertas las Inscripciones a los beneficios socioeconómicos. Se informa igualmente, que pueden volver a postularse aunque ya hayan sido beneficiados por el apoyo, cada semestre se renueva. Diana Castellanos indica al grupo que a partir del 8 de mayo de

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 7 de 23

2025 puede ingresarse a la página y proceder a postularse. Para recordar y dar a conocer los beneficios a los que pueden aspirar los posibles beneficiarios están:

- Hogar universitario
- Restaurante
- Plan día
- Conectividad móvil
- Exoneración de la matrícula.

El hogar es un espacio de alojamiento donde se comparte vivienda con otros beneficiarios y en la que se ofrece almuerzo y otros apoyos, mientras que están vinculados académicamente, el restaurante, solo comprende el almuerzo y el plan día es el desayuno, todos tienen un costo a excepción de conectividad móvil, que corresponde a una SIMCARD es 20 Gbps de navegación y minutos ilimitados.

Al momento de presentar los servicios hay disponibilidad de cinco SimCard para asignar. Se invita en particular, a aquellos creadores de oportunidad que no tengan ningún beneficio y estén interesados en los planes correspondientes, a que se acerquen a la oficina de bienestar el mismo día del encuentro y completen el respectivo formulario de inscripción al servicio y a cambio se les hará entrega de la respectiva SimCard para su uso inmediato. La representante del área de bienestar universitario comenta que los requisitos son:

- Mantener el promedio mínimo en 3.5
- No perder ninguna asignatura
- Tener la caracterización al día
- Un recibo de servicio público para la caracterización.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 8 de 23

solicita que se hagan las postulaciones de todas maneras para que desde Fusagasugá se establezca el nivel de necesidad de los servicios y no se asuma erróneamente que no hay estudiantes que demanden el beneficio.

Se solicita realizar los trámites del proceso de manera correcta para que no se pierdan los cupos del hogar asignados a la extensión.

La representante de bienestar añade una invitación a participar, dando cumplimiento a otro de los espacios de las líneas estratégicas de bienestar y que corresponde a formación para la vida. Dentro de estas actividades, se desarrollará una caminata el 15 de mayo a las 9 am. El punto de encuentro es la entrada de la extensión de Facatativá. La información se enviará igualmente a través del servicio de correo electrónico de la universidad. La caminata tiene como destino la finca de la universidad en la vereda del Vergel. Para el regreso se dispone de servicio de bus.

El día 29 se realizará el evento de Día de la Familia, aunque la fecha tiene calidad de tentativa por el momento. El evento es la segunda feria familiar, por lo que se invita a aquellos cuyas familias tienen emprendimiento personal o familiar, y que deseen presentar sus productos y darse a Conocer, para que sigan a través del link que se compartirá mediante correo electrónico institucional.

Adicionalmente, el mismo día se desarrollarán habrá eventos de orden cultural para que también los creadores de oportunidades interesados puedan participar en estas actividades que son creadas desde el área de bienestar universitario. Con esta información termina la intervención de bienestar universitario.

el director del programa comenta que dentro de las estrategias del modelo educativo, de reconocimiento a estudiantes y a docentes por diferentes procesos. Uno de estos enfoques que busca resaltar la innovación, pretende premiar todas aquellas estrategias que los gestores del conocimiento aplican para desarrollar el uso de herramientas tecnológicas o de cualquier estrategia de innovación para desarrollar los campos de aprendizaje. Se invita a los creadores de oportunidades a postular aquellos gestores de conocimiento que consideren usan herramientas de innovación educativa que

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 9 de 23

contribuye al desarrollo de las actividades académicas. Esto con el fin de que, así como se premian los mejores promedios académicos y se destaca a los mejores estudiantes, haya un reconocimiento al esfuerzo que los gestores ponen en el desarrollo de sus actividades académicas y que benefician finalmente a los creadores de oportunidades.

2.1.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
SANTIAGO NARANJO HERRERA	El creador de oportunidades hace una intervención para, inicialmente felicitar a la administración pues en anteriores encuentros dialógicos se hicieron manifestaciones respecto al estado de canchas y otros espacios sociales de la extensión. Reconociendo el proceso de mejora y del compromiso de los creadores de oportunidad con el mantenimiento y protección de estas facilidades.	El ingeniero Castañeda indica que el problema de la inundación se debe a la acumulación de basuras en las alcantarillas de la universidad lo que conduce a la inundación del área del parqueadero y de la biblioteca. Se hicieron las respectivas ante el acueducto del municipio que a su vez realizo cuatro visitas a las instalaciones de la universidad de Cundinamarca. Finalmente se puo extraer todo el material que obstruía las alcantarillas.
	Sin embargo, se comenta que algunas de las bancas del espacio social así como los problemas derivados de la inundación que afecta el acceso a la biblioteca, se invita a la administración a desarrollar actividades encaminadas a solucionar estas problemáticas.	Igualmente, se cambiará de posición la rampa de acceso para personas con limitaciones de desplazamiento con el fin de disminuir el flujo de agua de inundación por ese sector.
Estudiante VII Semestre	hace referencia a las necesidades de conexiones eléctricas que particularmente son requeridas por los campos de aprendizaje para	El director administrativo frente a este comentario indica que desde hace dos años, la universidad contrato una consultoría para ampliar la capacidad

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 10 de 23

	ingeniería de Sistemas y computación, pues los computadores para realizar las practicas no pueden ser alimentadas. Igualmente, hay tomas eléctricas que no funcionan en los distintos salones de ambos bloques. Por lo tanto recomienda el desarrollo de un plan de inversión en la recuperación y ampliación de estos importantes elementos.	eléctrica instalada en la universidad, porque la demanda ha aumentado. El Contrato va a aumentar la capacidad eléctrica, instalar nuevo equipo para poder tener mayor capacidad de flujo eléctrico. No solo las tomas eléctricas sino la capacidad instalada. Hay dos opciones e el CGCA hay al menos 30 multimas que los gestores de conocimiento pueden usar para sus clases mientras se expande la capacidad del sistema. La segunda opción corresponde al uso de los racks móviles que se comentaron anteriormente.
--	--	---

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 11 de 23

SANTIAGO NARANJO HERRERA	Naranjo hace referencia a las necesidades de ancho de banda y acceso a herramientas de software que se requieren para el desarrollo de los distintos campos de aprendizaje disciplinares que tiene la extensión. El ingeniero Castañeda señala que se debe coordinar con sistemas y tecnología y con el apoyo del programa de ingeniería de Sistemas y Computación para desarrollar actividades tendientes a subsanar estas limitaciones. El creador de oportunidades insiste haciendo énfasis en los problemas con los correos electrónicos y en las plataformas de la universidad. Se hace énfasis en la posibilidad de que la extensión pueda gestionar estas fallas sin necesidad de atender desde otra sede los problemas de gestionar credenciales	En cuanto a este tema el director administrativo comenta que se requiere tener un ingeniero de soporte en la extensión. El anterior ingeniero renunció y por lo tanto se está en proceso de contratación del nuevo encargado que estará pronto atendiendo las necesidades de la extensión.
--------------------------	--	---

2.2. TEMAS DE FACULTAD

El director del programa de Ingeniería de Sistemas y Computación continúa desarrollando los temas de la agenda. Entre ellos está recordar, especialmente para los últimos semestres del programa, acerca de la visita del decano en la siguiente semana a fin de revisar el estado de algunos de los compromisos anteriores. Esta reunión está oficializada para el viernes 16 de mayo a las 10:00 de la mañana. En la reunión se tratarán temas que quedaron expuestos por el creador de oportunidades Santiago Naranjo y otros compañeros a través de un documento que hicieron llegar al director del programa y al decano de la facultad de la ingeniería. En dicho documento se hacen algunas reflexiones

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 12 de 23

sobre los inconvenientes que se presentan con la reglamentación propuesta para los trabajos de grado del concejo académico y es el que se pretende socializar con la comunidad universitaria. La reunión busca dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el acta anterior.

Los compromisos que surjan en el acta del presente encuentro, igualmente se trataran en el siguiente encuentro. Se busca así, hacer un seguimiento a todas esas observaciones del encuentro para dar soluciones de manera a todas las inquietudes manifestadas por los creadores de oportunidades.

El ingeniero Parra explica que, ante la oferta de programas de la facultada no hay novedades con respecto a los presentados anteriormente. Pero hace énfasis en los procesos de acreditación de alta calidad en los que se encuentra el programa de Ingeniería de sistemas y Computación. Al respecto se informa que el día 9 de mayo de 2025, estará lista toda la documentación relacionada con el proceso para que sea presentada ante el concejo académico para que este ente dé su autorización para la presentación de estos documentos ante el ministerio de educación para el proceso de alta calidad del programa. Se espera que, de agosto a septiembre del presente año, ya estén los pares académicos en visita al programa en la extensión de Facatativá.

De lo anterior, Jaime Parra explica que es muy importante que todos estén plenamente preparados y enterados del procedimiento ya que una de las reuniones más importantes para el resultado final del proceso es la que se lleva a cabo entre los pares académicos y los estudiantes, por lo que se pide activa participación de los creadores de oportunidades con el programa en lo que se refiere a acreditación de alta calidad. Esto se debe a que no solo se valida la documentación que se presenta ante el proceso, sino que se hacen validaciones con los distintos actores académicos como los gestores de conocimiento, los creadores de oportunidades, los graduados del programa y el sector empresarial. Las reuniones de los pares con los distintos sectores obedecen al proceso de verificación de los contenidos de la documentación con el fin de comprobar que los temas allí presentados están cumpliéndose a cabalidad.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 13 de 23

2.2.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta

2.3. TEMAS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO

El ingeniero Parra informa al grupo que, para las matrículas del siguiente semestre IIPA 2025, existe el beneficio de descuento por certificado electoral para aquellos que participaron como electores en las elecciones nacionales del primero de octubre de 2020. El descuento establecido por la ley para las instituciones públicas es del 10%. La información va orientada a quienes dispongan de este documento para que accedan al beneficio al momento de hacer los pagos de matrícula del próximo semestre.

El ingeniero Parra comenta sobre la llegada del segundo momento para las personas que están gestionando todos los nivelatorios, es importante realizar el proceso porque por distintas razones, los estudiante no realizan las actividades relacionados y experimentan atrasos en su proceso académico.

Se informa que el segundo intento de nivelatorios ya se encuentra habilitado y se cierra el día 12 de mayo. Es muy importante que todos los creadores de oportunidades que estén en este proceso, realicen el intento pues a partir del 12 de mayo tras el cierre de la actividad en la plataforma, este proceso quedara deshabilitado para todos los interesados en realizar la actividad.

Por otra parte, el ingeniero Parra comenta sobre las inscripciones para los aspirantes a ingresar al programa. Para el próximo semestre ya hay un grupo significativo de aspirantes inscritos para el programa de Sistemas y Computación en Facatativá. Mediante las diapositivas se presentan las fechas clave para el proceso de inscripción de estudiantes. Se hace énfasis en los canales de comunicación con el programa a través de Microsoft Teams para informar de todos estos procesos de inscripción y todo lo relacionado con la selección de los nuevos aspirantes. Esta información también se aplica a todos

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 14 de 23

los creadores de oportunidades que muchas veces desconocen los mecanismos de información oficiales dispuestos por la universidad para informar a todos los interesados.

A propósito de la charla con el director administrativo, se presentan las nuevas adquisiciones de los racks móviles que se emplearan para almacenar y desplazar los computadores portátiles que se emplearan en las clases del programa. Al respecto el gestor de conocimiento Oscar Morera y por invitación del Ing. Parra informa que, Como lo mencionaba el ingeniero William desde el programa y de la dirección administrativa y articulado con proyectos de investigación, se hizo la solicitud de ciertos recursos, los cuales ya han sido adquiridos y se están entregando progresivamente al programa para su utilización. Se presentan a la comunidad imágenes de los racks disponibles ya en la sala del grupo GISTFA. Se esta pendiente de la adquisición de los equipos portátiles de computación que se almacenan en cada uno de los rack. La idea de los tres racks, es poderlos adecuar con los equipos necesarios para los campos de aprendizaje, de profundización, sistemas de información, ingeniería de software, que son los campos en los que se necesita equipos con unas características de nivel avanzado. Se están cotizando equipos de Tecnología I5 e I7 de generación doce, con la capacidad de almacenamiento y memoria para que puedan soportar los programas que se utilizan y cada uno de estos racks como se ha mencionado anteriormente, tiene su fuente de energía, es decir, tiene una multitoma para poder conectar cada uno de los 20 equipos y poder hacer la carga.

Por otra parte, el Ing. Morera presenta las imágenes de la nueva estación de impresión 3D de resina, que hace parte de una solicitud hecha por el por el proyecto de cultivo y supervisión de los arándanos. Esta estación es parte de una solicitud para la fabricación de piezas especiales requeridas por el proyecto de investigación. Si bien estos equipos, conformados por la cabina de curado, el módulo de la impresora y el equipo de lavado, son destinados para el proyecto, La idea es que quedan disponibles para el uso del área académica, es decir, cualquier creador de oportunidades que dentro de un

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 15 de 23

proceso académico de sus prácticas laboratorios lo requiera, podría hacer uso de los equipos, siempre y cuando pase por el proceso de capacitación y pues que demuestre que es para el uso académico y no para proyectos personales.

Se informa que los equipos llegaron el día lunes 5 de mayo y se encuentran en proceso de adaptación, instalación, configuración y demás y se espera que en las próximas semanas se haría la entrega para poder capacitar en el uso de los mismos y poder definir cómo sería la programación para su utilización académica.

El creador de oportunidades Santiago naranjo hace una intervención en la que manifiesta su agradecimiento por la información sobre las nuevas adquisiciones de recursos académicos. Al respecto los presentes reconocen los progresos realizados por el programa y la extensión de Facatativá y de los cuales se discutió en anteriores encuentros dialógicos. Sin embargo, el creador de oportunidad se pregunta si la universidad ha considerado las condiciones para utilizar este tipo de equipos, teniendo en cuenta que para incentivar el uso de estos servicios, hay que contar con una zona adecuada desde el punto de vista de ventilación. Al respecto se indica que no se trata solo de disponer de los recursos académicos sino de tener información por parte del programa y de la extensión directamente para los creadores de oportunidades para que conozcan no solo la existencia de los recursos sino además el procedimiento para tener acceso y uso de los equipos y beneficios del programa.

El gestor de conocimiento Oscar Morera, comenta que, en orden a establecer los mecanismos de manejo de los recursos académicos del programa, se está diseñando el protocolo de uso, no solo de la nueva impresora 3D sino de otros equipos que están disponibles actualmente para su uso en los distintos campos de aprendizaje. En particular y como ejemplo el ingeniero Morera comenta sobre la impresora de filamento que resultó dañada en uno de sus extrusores, generando costos de reparación para el programa por mala práctica de uso. En general para el acceso a los distintos recursos el Gestor de Conocimiento Luis Hernando Orjuela, líder del proceso de ISU en el programa, es quien esta articulando los talleres, charlas y demás actividades

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 16 de 23

de capacitación para el uso de estos elementos. Sin embargo, el ing. Morera aclara que se trata de un proceso paulatino que requiere la validación del área de salud y seguridad en el trabajo en lo relacionado con las áreas para el uso de estos equipos así como los procedimientos de uso.

El ingeniero Parra añade que en lo corrido del año se ha trabajado en la recuperación del espacio asignado para los proyectos de investigación en la finca del Vergel. Al respecto informa que se han iniciado los procesos de licitación y contratación para la construcción del invernadero para poder trasladar a este nuevo espacio todos los elementos del prototipo del proyecto de investigación LESTOMA que actualmente están ubicados en la sede de la extensión de Facatativá. Igualmente, se anuncia el inicio del proceso de construcción de nuevas aulas para el programa de agronomía y medio ambiente en el área de la finca, por lo cual mejorará la disponibilidad de aulas en la sede principal

Intervención de representantes de la alcaldía de Facatativá.

Para cerrar, Jaime Parra hace la presentación de los representantes de la alcaldía, quienes desean presentar una información importante a todos los actores académicos acerca de un proceso a nivel municipal.

El director de la Oficina de Juventudes de Facatativá, Sr Ortiz, quien en compañía de la señora Daniela Bermúdez y en conjunto con la registradora de la nación, saluda al grupo e informa que para todos los jóvenes en el rango de 14 a 28 años de edad y como herramienta para dar voz a las necesidades y participación de los jóvenes del país, se desarrollaran elecciones de juventudes a nivel nacional. Todo el que quiera participar, primero o como candidato para ser líder, defender las ideas y para representar a sus demás compañeros, pueden participar activamente o apoyando a uno de sus compañeros que deseen ejercer ese liderazgo.

El Sr. Ortiz hace la invitación a los creadores de oportunidades para que participen y a continuación la señora Daniela Bermúdez, compañera de equipo de trabajo de la alcaldía para que exponga el proceso de desarrollo de las

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 17 de 23

elecciones. La representante de la alcaldía procede a desarrollar el tema frente al grupo respecto a la naturaleza y objetivos de la elección y del proceso de participación al que tienen derecho todos los jóvenes dentro del rango de edades establecido por la ley. Se expone la historia de los concejos municipales de juventud y cuáles son sus propósitos. Se informa que ya se están abriendo las inscripciones para quienes deseen participar a través de la página WEB de la registradora o desde las páginas de los distintos partidos políticos. Se hace hincapié en la importancia de la participación de todos los jóvenes y en particular de los creadores de oportunidades de la universidad que no tienen un representante en el concejo. El proceso de elecciones se llevará a cabo el día 19 de octubre. Desde la dirección de juventudes y desde la registradora se desarrollarán actividades informativas para dar a conocer las listas de votación y los puestos de votación asignados. Un mes antes se hará el anuncio de la designación de jurados de votación.

El ingeniero Parra informa al grupo sobre la realización del evento Campsite que se desarrollara en todas las seccionales de la universidad. Se trata de una actividad en la que la participación se hace empleando el idioma inglés de manera inmersiva. Cada programa en cada seccional desarrollará actividades que se desarrollan empleando el inglés como idioma del evento. Se encuentran abiertas las inscripciones para quien tenga interés en participar y se hace una invitación a que en lo posible se inscriban la mayor cantidad de participantes.

2.3.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 18 de 23

3. PROPOSICIONES DE LOS ESTUDIANTES

3.1 Acceso a la universidad y uso del carné estudiantil

“En repetidas ocasiones, al ingresar a la universidad o al intentar hacer uso de espacios como el parqueadero, se exige la presentación del carné estudiantil. Sin embargo, muchos compañeros, especialmente los de primeros semestres, aún no lo tienen o desconocen el proceso para adquirirlo. Creo que es necesario implementar una estrategia de comunicación más clara y constante, que informe desde el inicio del semestre cómo y dónde se puede tramitar el carné, además de facilitar ese acceso, especialmente para quienes venimos de Facatativá y dependemos de los tiempos administrativos de Fusa”.

3.2. Agilidad en los trámites con Fusa

Sabemos que muchos de los procesos administrativos no dependen directamente de nuestra sede, sino que deben gestionarse a través de la sede de Fusa. Sin embargo, esto ha generado retrasos que afectan nuestro ritmo académico y nuestras necesidades logísticas. Aunque entendemos que hay limitaciones estructurales, creemos que desde este espacio podemos enviar una solicitud formal o un llamado conjunto a Fusa para que se revise la posibilidad de mejorar la agilidad en los trámites. Esto puede incluir respuestas más rápidas, claridad en los pasos a seguir o incluso la delegación de ciertos procesos a la sede local para evitar tanto cuello de botella.

3.3. Gestión de espacios y comunicación sobre eventos

Por último, me parece importante hablar sobre el uso de la biblioteca. En varias ocasiones este espacio ha sido cerrado para realizar eventos sin previo aviso. A veces solo se informa con un papel pegado a la entrada el mismo día, lo cual afecta la planificación de quienes usamos ese espacio para estudiar, investigar o trabajar en equipo. Propondría que se nos informe con al menos un día de anticipación por medios institucionales —como correos, carteleros o grupos de WhatsApp— y que se busquen otros espacios para eventos que no interrumpan las dinámicas académicas de los estudiantes.

3.4. Claridad en el proceso de aplicación a pasantía y anteproyecto

Existe una inconsistencia preocupante en la información que se brinda respecto al proceso de aplicación a la pasantía y la formulación del anteproyecto. Mientras algunos docentes —posibles directores de trabajo— sugieren que el proyecto debe ser

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 19 de 23

específico y detallado desde el inicio, desde la dirección del programa se plantea que debe ser un planteamiento general. Esta falta de un criterio unificado confunde a los estudiantes y retrasa decisiones importantes. Sería pertinente que se aclaren y socialicen de manera oficial los lineamientos sobre cómo debe presentarse el anteproyecto para la pasantía, de forma que todos los actores involucrados (estudiantes, docentes y dirección) tengan una guía coherente y común.

3.5. Difusión oportuna de los encuentros dialógicos

Así como se socializan otros aspectos de la carrera, también consideramos fundamental que se promueva la participación en estos encuentros dialógicos con suficiente antelación. De esta manera, más estudiantes pueden enterarse, organizar su tiempo y participar activamente. Estos espacios tienen mucho valor, pero pierden representatividad si no hay una convocatoria amplia y anticipada.

Evidencia Fotográfica



	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 20 de 23



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 21 de 23



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 22 de 23



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 23 de 23

4. FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

No.	TEMA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	ESTRATEGIA	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN		INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
						FECHA INICIAL	FECHA FINAL		
1									

Siendo las 10:50 a.m. horas se da por finalizado el encuentro.



JAIME PARRA GONZÁLEZ

Programa

Ingeniería de Sistemas y Computación



MAIRA ALEJANDRA MUÑOZ RAMIREZ

Secretario designado para el Encuentro Dialógico y Formativo

Anexo: Acta No. ____ Del Consejo de Facultad, en donde consta la aprobación de plan de mejoramiento propuesto.

21.1-2).